

110 年度學生學習成效與教學品質提升之校務研究成果摘要

校務研究計畫主責單位為本校校務發展中心，透過持續召開「推動校務研究業務」小組會議，邀集相關單位包含教務、學務、國際、研發等研商分析需求，訂定研究計畫主題，並進行成果討論，將分析成果與建議回饋相關單位運用於決策支援，並提供後續研究議題訂定與資料庫擴充之參考，期望以更多元且精確的資料進行分析研究，以期透過有效的數據分析支援學生學習成效與教學品質的提升。分析主題包含：

➤ 對弱勢學生投入校內獎助學金之成效分析

為協助學務處精準投放資源，提升弱勢學生學習，針對領取本校「助學功德金」、「興翼獎學金」、「清寒勤學獎勵金」、「員生消費合作社獎學金」之弱勢學生，分析其領取獎學金後之學業進步情形。結果顯示領取獎助學金後，班級排名進步，但仍有部分學生班排名仍位在後段，可針對課業仍落後的學生，持續追蹤與觀察，並研擬除了經濟補助外之配套措施。

➤ 提升高教公共性弱勢生扶助獎勵成效分析

為協助學務處精準投放資源，提升弱勢學生學習，針對參加高教公共性學習輔導活動之弱勢學生，分析其輔導成效。對於參與課業力輔導之弱勢生，及格之課輔比例約七成，針對個別科目參與課輔的時數對該科目的及格率有正向的影響，而被建議參與課輔的科目數越多，科目及格的比率越低，值得校方針對課輔科目數較多的學生，除了加強課輔外，可研擬配套措施(如針對學生選課、學習方式等偕同教學單位與輔導單位進行協助)。對於參與就業力輔導之弱勢生，近四成畢業滿一年後有全職工作，且大多在 3 個月內找到工作，而未就業的學生則全數是在進修中或準備考試。就生活力輔導而言，超過四成的弱勢生其班排名進步，仍有超過二成的學生在課業學習上需進一步的協助，由於生活力輔導主要是透過住宿輔導與生活輔導，讓學生安心就學，相較於課業輔導，對課業學習上無法直接提供協助，相關單位可研議其他評估指標，以協助未來生活力輔導機制的規劃，並參考課業表現落後的學生特徵，結合課業輔導措施，強化整體高教獎勵機制。

➤ 大一學生學習經驗與學習成效之探究

透過本校教務處施測之學生學習歷程問卷調查結果，評估學生學習成效，提供未來教學與資源推動方向之參考。結果顯示，超過一成的受訪新生表示有轉學、休學或重考的規劃，值得校方瞭解其原因，並追蹤其後續發展，及早發現問題並投入相關措施，以降低學生流失的可能性。對於大學學習環境認知上，高度認識到需閱讀更多英文教材、老師不會時刻督促學習，但對於老師不一定會詳細講解概念的認知偏低。而在學習自我效能

的自陳中顯示，對閱讀與理解英文資料的自信偏低。值得作為擬定相關支援措施之參考，並應配合學生後續於大二與大四之追蹤問卷調查，追蹤入學後學習表現(就學穩定度、課業表現等)，提供教學單位與輔導單位擬定相關措施之參考

➤ 不同特性課程學生修課成績分析

針對本校教師課程評分狀況進行探討，提供以成績作為評審標準之相關制度參考。結果顯示，必修課成績普遍低於選修課，講演課成績普遍低於台下指導、實習、講演與實習合併之課程類型，且課程成績高低在不同學制、學院與課程屬性間有差異，以成績為評估依據的全校性辦法，可將該些差異納入標準訂定的考量。以申請提早畢業為例，部分學院提早畢業之學生比例偏高，提早畢業之學生雖然畢業成績達到申請標準，但畢業班級排名偏後，應瞭解是否受到教師評分標準的影響，值得進一步檢視相關辦法，並將評分標準之差異納入考量。

➤ 畢業流向調查分析

針對本校 107 年-109 年施測之畢業流向調查結果進行探討，並比較一般生與弱勢學生之表現差異，以協助學校瞭解畢業生概況，精準投入相關資源。結果顯示，本校畢業生在畢業滿一、三年後，一般生和弱勢生在工作狀況、待業時間、平均薪資上沒有統計的顯著差異，且一般生和弱勢生在專業能力相符程度、工作對專業證照的需求上亦沒有統計上的顯著差異，但對學士班畢業生而言，工作對專業證照的需求和平均薪資有顯著相關。本校已透過深耕計畫增進學生證照取得，加值學生就業發展，未來可強化建置學生證照取得之資料庫，配合畢業流向調查，追蹤成效，作為教學與輔導措施之參考。對於畢業生的就業回饋而言，畢業滿一、三年後，一般生與弱勢生從事的工作，其學用相符程度無顯著差異，一般生與弱勢生對於在選擇對工作有幫助的學習經驗及對於學校應加強學生的能力上也都呈現無統計上的顯著差異，除了專業知識與知能外，建立人脈、校內實務課程與校外業界實習、社團活動語言學習等都是畢業生認為對工作有幫助的學習經驗，溝通表達能力與問題解決能力則是需加強的項目，值得校方參考。

➤ 本校學士升讀碩士之學生特性分析

以本校學士升讀碩士學生(以下簡稱升讀)為主，進行生源及學生特性分析，以提供未來碩士班招生與系所教學輔導措施之參考。本校針對升讀生在碩士班之學業表現分析，結果顯示甄試入學之升讀生其碩士班排名百分比顯著優於考招生，學士班學業表現對於碩士班學業表現也有影響，升讀生之碩士班排名百分比顯著優於來自其他一般國立大學(不含台、成、清、交、政與中字輩學校)、國立科大、私立大學的學生，值得校方注意的是，來自台、成、清、交、政與中字輩等學校的學生，其退學比例較高。

➤ 影響外籍生來中興就讀意願之分析

為瞭解本校外籍生求學相關狀況與感受，以協助學校改善學習資源與環境，透過問卷針對外籍生學習狀況、經濟狀況、住宿狀況與職涯發展規畫等進行調查與分析。結果顯示

外籍生重視英文學習環境的提供，認為英文授課課程的品質、專業能力的培養與開課數量的重要性高，並可再強化教師英語表達，以及使用提升學習之教材/輔具等。就經濟狀況而言，獎助學金的支持需再提升，尤其是針對就讀學士班之外籍學生。受訪的外籍生中有超過五成有意願於畢業後留在台灣就業，也有近三成的外籍生不排除在台灣繼續升學，但對於校內職涯相關活動的滿意度認為仍有提升的空間，期望更多英文文化的資訊提供，協助外籍生取得相關資訊。

➤ 赴外交換學生學分抵免分析

透過分析赴外學生在國外修課後獲准抵免之學分數進行探討，以瞭解外國姊妹校課務資源對本校課程國際化之助益程度。結果顯示，赴外交換生平均在國外修課學分數為 11 學分，返國後平均有 6.3 學分獲得抵免，應進一步瞭解造成國外修課與實際抵免之學分數的落差之原因，研擬協助學生選修國外課程之措施，提升成功抵免學分數。

➤ 高中端成績與大學學習成效介接之評估

因應 111 年起高中學習歷程檔案數位化，依教育部規劃，將有 5 學期完整學習歷程資料庫(具統一格式)及第 6 學期成績單 PDF 檔，期前述資料能與本校相關系統欄位順利介接，更利於各學系查詢利用及學習成效之分析應用。透過相關資訊蒐集與跨單位溝通，初步擬定資料取得、串接與分析之規劃。

➤ 國內各校國際學院資訊分析

國內目前 7 個國際學院，其所屬系、所、學位學程皆採全英語授課。鑒於全英語授課環境有助招收優秀國際學生來臺就學，且臺灣學生接受專業學術英語培訓亦可提升未來出國深造之競爭力，透過蒐集上述全臺 7 個國際學院之架構，針對全臺 7 個國際學院進行案例分析，含教學單位數量(系/所/學程/分組/專班)、空間、教職員及學生人數等背景資料，提供本校籌備國際學院參考。